

# Barhuf-Thueringen.de

NHC Barhufpflege in Thüringen, Sachsen und Sachsen-Anhalt

- natürliche, sanfte Hufpflege
- gesunde Hufe
- Behandlung von Hufkrankheiten
- Seminare + Kurse

## Kundendatenbank für Hufpfleger

Beschreibung der Anwendungslösung

Version: 1.3

Stand: 28. August 2011

Autor: Jörg Weber

Barhuf-Thueringen.de  
c/o Jörg Weber  
Dorfstraße 9

D-07646 Rattelsdorf  
Germany

Telefon: +49 36426 208975  
Telefax: +49 36426 208974  
Mobil: +49 172 3554001

E-Mail: [info@barhuf-thueringen.de](mailto:info@barhuf-thueringen.de)  
Web: [www.barhuf-thueringen.de](http://www.barhuf-thueringen.de)

Steuer-Nummer: 162 / 286 / 25179  
Konto-Nummer: 18 00 9450  
Bankleitzahl: 830 530 30  
BAN: DE80830530300018009450  
Sparkasse Jena-Saale-Holzland  
[www.harmony-ranch.de](http://www.harmony-ranch.de)

Mitglied im Berufsverband  
[Keep it natural e.V.](http://Keep it natural e.V.)



SWIFT/BIC-Code: HELADEF1JEN  
[www.keep-it-natural.org](http://www.keep-it-natural.org)

## Vorbemerkungen

Die nachfolgende Kurz-Dokumentation richtet sich an Hufpfleger und -innen zur Verwaltung Ihrer Kunden- und Pferdedaten. Nebenbei entsteht so eine mehr oder minder lückenlose Dokumentation der Behandlung von Kundenpferden, -eseln usw.

Bei der Entwicklung dieser Lösung spielten folgende Ziele eine Rolle:

1. Die Anwendung (nachfolgend „KundenDB“ genannt) muss kostenfrei sein, dementsprechend basiert alles auf frei erhältlicher Software (*Open-Source-Konzept*).
2. „KundenDB“ orientiert sich an den Bedürfnissen der täglichen Praxis, d.h. es wurde auf jeden „Schnick-Schnack“ verzichtet.
3. „KundenDB“ ist einfach und sofort benutzbar.
4. Der Anwender benötigt keinerlei Programmierkenntnisse.
5. Dennoch ist es für den geübten Benutzer leicht möglich, „KundenDB“ auf die eigenen Bedürfnisse anzupassen.
6. Alle externen Objekte wie Fotos, Videos, Röntgenaufnahmen etc. werden **nicht** in der Datenbank gespeichert sondern im Dateisystem abgelegt. Dies gewährleistet den Zugriff auf diese Daten auch ohne die Datenbank und erleichtert das Ablegen der Daten direkt von der Digitalkamera, Videokamera oder dem Scanner ohne die Datenbank zu starten. In der Datenbank kann (muss aber nicht) lediglich der Pfad zu den medialen Daten des jeweiligen Pferdes gespeichert werden. Ein sinnvolles Schema für die Ablage wird zwar empfohlen muss aber nicht verwendet werden.
7. Es wird keine lückenlose Dokumentation aller Termine erzwungen ist aber möglich.
8. Zu jedem Pferd kann jederzeit die vorhandene Dokumentation ausgegeben werden und z.B. dem Besitzer, Tierarzt usw. zur Verfügung gestellt werden.
9. „KundenDB“ ist nicht zur Terkaleminverwaltung gedacht! Ich gehe davon aus, dass jeder eine Form von Terminkalender (Microsoft Outlook, Handy/Smartphone, Kalenderbuch usw.) verwendet - von daher ist doppelte Erfassung unnütze Arbeit.
10. Auf so manchen heute üblichen Komfort - etwa die automatische Zuordnung von Postleitzahl und Ort - wurde bewusst verzichtet. Oftmals hat man nicht alle Informationen oder die Tabelle ist nicht mehr auf dem aktuellen Stand usw. Es soll einfach und stabil funktionieren!

Diese Datenbanklösung basiert auf den Möglichkeiten von OpenOffice.org ab Version 3.x. Sie ist folglich auf allen Systemen einsetzbar auf denen OpenOffice zur Verfügung steht. Genauere Informationen darüber findet man unter <http://www.openoffice.org/>

Als DBMS (*Datenbank Management System*) kommt das mitgelieferte HSQLDB zum Einsatz. Dadurch ist keine weitere Installation erforderlich. Selbstverständlich können auch anderen DBMS z.B. MySQL, PostgreSQL usw. benutzt werden. Ggf. sind dann Anpassungen nötig.

Wer es komfortabler möchte dem sei eines der vielen sogenannten CRM-Systeme (*CRM = Customer Relationship Management*) empfohlen. Auch da gibt es kostenfreie Anwendungen. Ob sich ein derartiger Aufwand allerdings lohnt sei dahin gestellt....

# Inhaltsverzeichnis

1.Ablaufbedingungen.....	4
2.Installation/Anpassung.....	5
3.Formulare.....	8
4.Tabellen.....	12
5.Berichte.....	14
6.Nutzung/Anwendung.....	16
7.Suchen in der Datenbank .....	17
8.Bekannte Fehler.....	18
9.Was noch fehlt.....	19
10.Update - Vorgehensweise.....	20
11.Rechte & Copyright.....	21
12.Support.....	21
13.Versionsgeschichte.....	22



## 1. Ablaufbedingungen

„KundenDB“ kann auf jedem System ablaufen auf dem die Basissoftware OpenOffice.org (nachfolgend OOo bezeichnet) ab Version 3.x verfügbar ist. Voraussetzungen für das Anwenden der Lösung sind:

1. ein korrekt installiertes OpenOffice-Paket ab Version 3.3.0 oder höher
2. genügend Speicherplatz auf einer Festplatte für die Daten und die ggf. vorhandenen medialen Daten wie Fotos, Videos usw.
3. korrekte Installation/Anpassung von „KundenDB“ (siehe Installation)

Mehr ist nicht vonnöten. Ein funktionierender Drucker ist natürlich ebenfalls sinnvoll um Berichte und Dokumentationen bei Bedarf auch ausdrucken zu können. Ich verwende aktuell OpenOffice in der Version 3.3.0.

Es wird keine extra Datenbank-Software benötigt. OOo liefert von hause aus eine eingebettete Datenbank-Engine namens „HSQLDB“ mit. Diese reicht für diese Zwecke völlig aus.

„KundenDB“ habe ich seit Anfang 2010 in täglicher Benutzung. Es gab bislang keine gravierenden Probleme so dass ich glaube, ich kann diese Datenbank auch anderen HufpflegerInnen für ihre tägliche Arbeit zur Verfügung stellen.



## 2. Installation/Anpassung

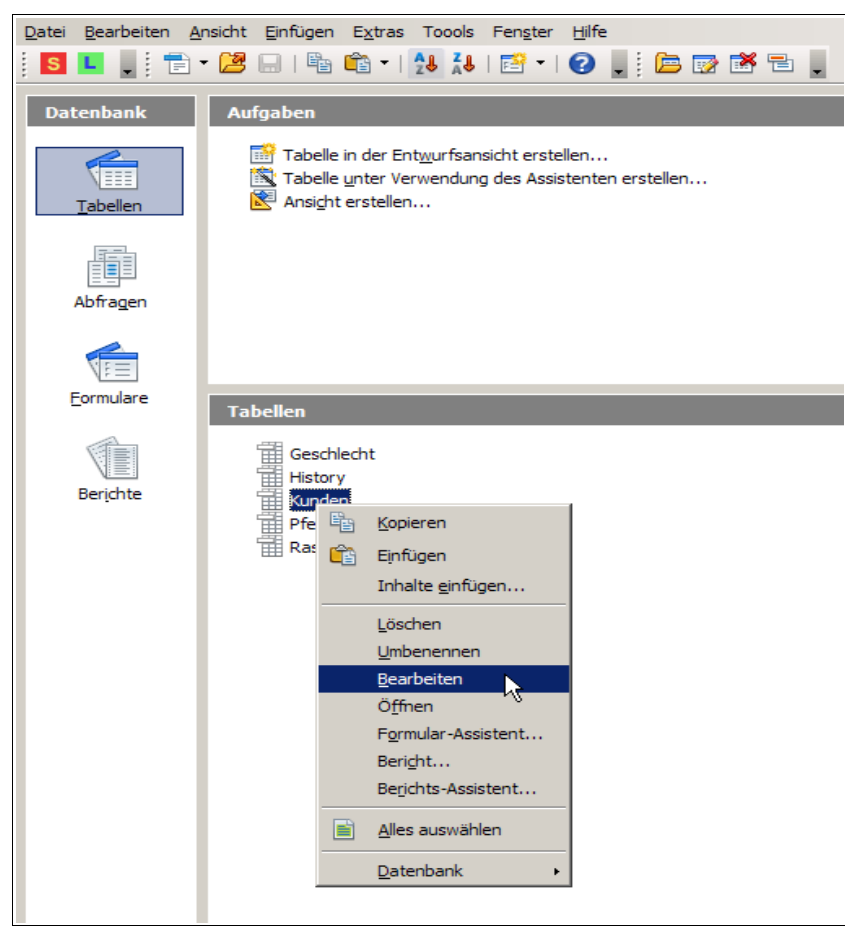
Nach der korrekten Installation von OOo lädt man sich „KundenDB“ entweder aus dem internen Bereich der Website <http://www.keep-it-natural.org/intern/material.html> herunter oder von der Website des Entwicklers unter <http://www.barhuf-thuringen.de/download.html>.

Die heruntergeladene Datei kopierst Du in ein Verzeichnis Deiner Wahl und klickst dann auf die Datei „KundenDB-Vx.y.odt“ (OOo DataBase). Fertig - und schon geht es los .... Achte von Anfang darauf, dass Du sowohl in diesem Verzeichnis als auch in dem wo Deine Multimedia-Daten (Fotos, Videos usw.) liegen genügend freien Speicherplatz hast.

Diese eine Datei wird „*leer*“ ausgeliefert - also ohne Daten. Du kannst sofort mit der Eingabe von Daten beginnen. **WICHTIG!** Du solltest von dieser Datei oft genug eine Sicherungskopie herstellen damit nicht einmal plötzlich Dein gesamter Datenbestand den Bach herunter geht nur weil Dein Rechner gerade einmal Husten hat, Du irgendwelche Updates installiertest nach denen etwas nicht mehr funktioniert usw.

### zur Anpassung:

Die Standard-Annahmen stammen logischerweise aus meiner Praxis. Das beginnt beim voreingestellten Bundesland „Thüringen“ und hört beim Pfad für die Multimedia-Dateien auf. Beide Voreinstellungen kannst Du direkt in den Tabellen der Datenbank ändern in dem Du auf Tabellen klickst und dann die rechte Maustaste bemüht und „Bearbeiten“ auswählst.



Es öffnet sich hernach die ausgewählte Tabelle in der Ansicht zur Bearbeitung. Gehe nun auf das gewünschte Feld - z.B. Bundesland und trage Dein Bundesland ein, da die Wahrscheinlichkeit hoch sein

dürfte, dass die meisten Deiner Kunden aus Deinem Bundesland stammen dürften....

Feldname	Feldtyp	Beschreibung
KundenID	Integer [ INTEGER ]	eindeutige Kunden-ID
Name	Text [ VARCHAR ]	Familienname
Vorname	Text [ VARCHAR ]	Vorname
Titel	Text [ VARCHAR ]	akademischer Titel
Firma	Text [ VARCHAR ]	
Strasse	Text [ VARCHAR ]	Strasse + Hausnummer
Land	Text [ VARCHAR ]	Länderkennung
PLZ	Text [ VARCHAR ]	Postleitzahl
Ort	Text [ VARCHAR ]	Ort
Bundesland	Text [ VARCHAR ]	Bundesland/Kanton
eMail	Text [ VARCHAR ]	eMail-Adresse
eMail2	Text [ VARCHAR ]	2. eMail-Adresse
HP	Text [ VARCHAR ]	Homepage
Telefon	Text [ VARCHAR ]	Telefon geschäftlich
Telefax	Text [ VARCHAR ]	Telefax geschäftlich
Telefon2	Text [ VARCHAR ]	Telefon privat
Telefax2	Text [ VARCHAR ]	Telefax privat
Handy	Text [ VARCHAR ]	Mobilrufnummer
Geburtstag	Datum [ DATE ]	Geburtstag
Notizen	Memo [ LONGVARCHAR ]	Notizen, Hinweise, Kommentare

**Feldeigenschaften**

Eingabe erforderlich:

Länge:

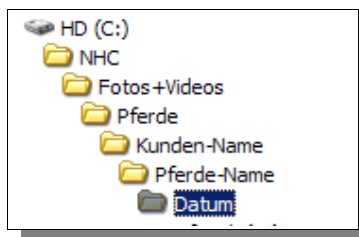
Defaultwert:

Format-Beispiel:

Geben Sie hier einen Standardwert für das Feld an.

Wenn Sie später Daten in die Tabelle eingeben, wird in jedem neuen Datensatz diese Zeichenkette für das aktuelle Feld verwendet. Sie sollte deshalb der weiter unten einzugebenden Zellenformatierung genügen.

Ebenso verfährt Du mit dem Pfad zu Deinen Multimediateien in der Tabelle „Pferde“ (Feld FotoVideo) oder Du machst es so wie ich mittlerweile und benutzt dieses Feld gar nicht mehr. Denn: Ich weiß ja wo meine Fotos/Videos etc. liegen und das Schema was ich anwende ist denkbar einfach und praxisbewährt. Es sieht folgendermaßen aus:



Dabei ist das bis zum Verzeichnis „Pferde“ der konkrete Pfad auf meinem Rechner. Erst darunter beginnt mein „Schema“. Es ist im Grunde selbst erklärend. Kunden-Name ist der Name des konkreten Kunden, Pferde-Name dann der des Tieres. „Datum“ schreibe ich immer in der Form „JJJJ-MM-TT“ - dadurch ist automatisch die richtige Sortier-Reihenfolge gewährleistet was ab einer bestimmten Menge an Daten nicht ganz unwichtig ist.

Dieses einfache Schema funktioniert immer. Du kannst selbstverständlich Dein eigenes Schema verwenden oder die Fotos und Videos auch als BLOB (*Binary Large Object*) direkt in der Datenbank speichern. Vorteile konnte ich bislang nicht erkennen also ließ ich das sein.



### 3. Formulare

Zur Arbeit mit „KundenDB“ stehen Dir grundsätzlich drei Formulare zur Verfügung:

1. Kundendaten
2. Pferdediten
3. History

In genau dieser Reihenfolge wird auch ge- bzw. bearbeitet. Dabei gehe ich davon aus, dass die Beziehungen der Daten auch in dieser Relation stehen. Ein Kunde ist eine Person (oder auch eine Firma - z.B. ein Hof). Dieser Kunde besitzt mindestens ein Pferd welches durch den Hufpfleger betreut wird. So sieht das Formular zur Erfassung der Kundendaten im Moment aus:

The screenshot shows a web browser window displaying a form for entering customer data. The form is titled "Kunden - Adressinformation" and is divided into several sections:

- Kundennummer:** A text input field containing the number "0".
- Titel:** A text input field.
- Firma:** A text input field containing "Harmony-Ranch".
- Name:** A text input field containing "Axthelm".
- Vorname:** A text input field containing "Angela".
- Strasse:** A text input field containing "Dorfstraße 9".
- Land:** A dropdown menu showing "D".
- PLZ:** A text input field containing "07646".
- Ort:** A text input field containing "Rattelsdorf".
- Bundesland:** A dropdown menu showing "Thüringen".
- Telefon - privat:** A text input field containing "+49 36426 208975".
- Telefon - geschäftlich:** A text input field containing "+49 36426 208974".
- Handy:** A text input field containing "+49 172 3554001".
- eMail - privat:** A text input field containing "angela@harmony-ranch.de".
- eMail - geschäftlich:** A text input field containing "info@barhuf-thueringen.de".
- Website:** A text input field containing "http://www.harmony-ranch.de/".
- Geburtsdag:** A dropdown menu.
- Bemerkungen:** A large text area for notes.
- Pferde des Kunden:** A table with columns "Geschlecht" and "Name, Rasse".
 

Geschlecht	Name, Rasse
Wallach	Figaro, Sächssch-Thüringes Kaltblut
Wallach	Winnie Pooh, Hafinger

Damit sollten alle wichtigen Informationen erfassbar sein. Die Kunden-Nummer wird automatisch von der Datenbank vergeben. Die Liste der Pferde enthält erst dann Inhalte wenn Du wenigstens ein Pferd zu diesem Kunden erfasst hast.

Die Pferdediten werden zunächst beim Beginn der Kundenbeziehung einmalig aufgenommen. Dafür eignet sich ein Anamnesebogen gut. Ein mögliches Beispiel für einen Anamnesebogen der alle relevanten Informationen erfasst findet sich z.B. hier auf meiner Website


<http://www.barhuf-thueringen.de/download/Pferdebogen.pdf>



Zur Erfassung der Pferdedaten gibt es ein eigenes Formular. Dieses bietet verschiedene Auswahlfelder an, wie etwa die bereits gespeicherten Kunden (deshalb sollte man den Kunden zuerst eingeben), die Rasse, das Geschlecht usw. Das Formular für die Pferdedaten sieht wie folgt aus:

Pferde-ID

## Angaben zum Pferd




Name  Rasse

Geschlecht  Geburtsdatum  Besitzer/in  Verzeichnis für Fotos/Videos

Datum	Zeit	Notizen
20.03.10	10:00	fast nichts, minimal Tragränder, Mustangroll
16.04.10	18:00	Eckstreben und Trachten deutlich gekürzt, Zehe 45°, Mustangroll
27.04.10	09:00	Hufe abgestaubt, Eckstreben gekürzt, und MustangrollSohle vorn krümelt
08.05.10	16:00	drehte VR sehr ein - bügelt, Zehe bis zur weißen Linie gekürzt, Tragränder auf Sohlenniveau zurückgenommen, starke Senk
17.06.11	00:00	Gewicht lt. Maßband ca. 570 kg (ohh!!)VR 48° B 13,5cm L 13,5 cmVL 52° B 14,0 cm L 13,0 cm

Bemerkungen

unser bester Haflf....

Hufrehe und doofe Behandlung durch 

Aktiv

Anzahl aktiver Kundenpferde:

**81**

Die meisten Felder sind selbsterklärend. Geschlecht, Geburtsdatum, Rasse und Besitzer/-in sind Listenfelder wo Du komfortabel die möglichen Werte auswählen kannst. Das Feld „Bemerkungen“ enthält Deine Kommentare zu genau diesem Tier - z.B. die Vorgeschichte oder wichtige Infos aus dem Anamnesebogen die Du in die Datenbank aufnehmen möchtest. Beim Geburtsdatum des Tieres folge ich dem üblichen Schema: Daten bekannt, dann wird es exakt eingetragen, Sind nur Monat + Jahr bekannt dann nehme ich den Monatsersten, ist nur das Geburtsjahr bekannt so lautet das Geburtsdatum eben 01. 01. JJJ. So bekommt man zumindest das ungefähr korrekte Alter des Tieres. Die Rasse kannst Du aus einer Liste auswählen (→ Tabelle „Rassen“) oder auch direkt eintragen. Wenn du die fehlender Rasse öfter benötigst trägst Du sie in die Rassentabelle ein, ansonsten schreibst Du es nur in den Datensatz für dieses Pferd. Die Rassen „unbekannt“ und „Rassen-Mix“ sind bereits Inhalt der Tabelle.

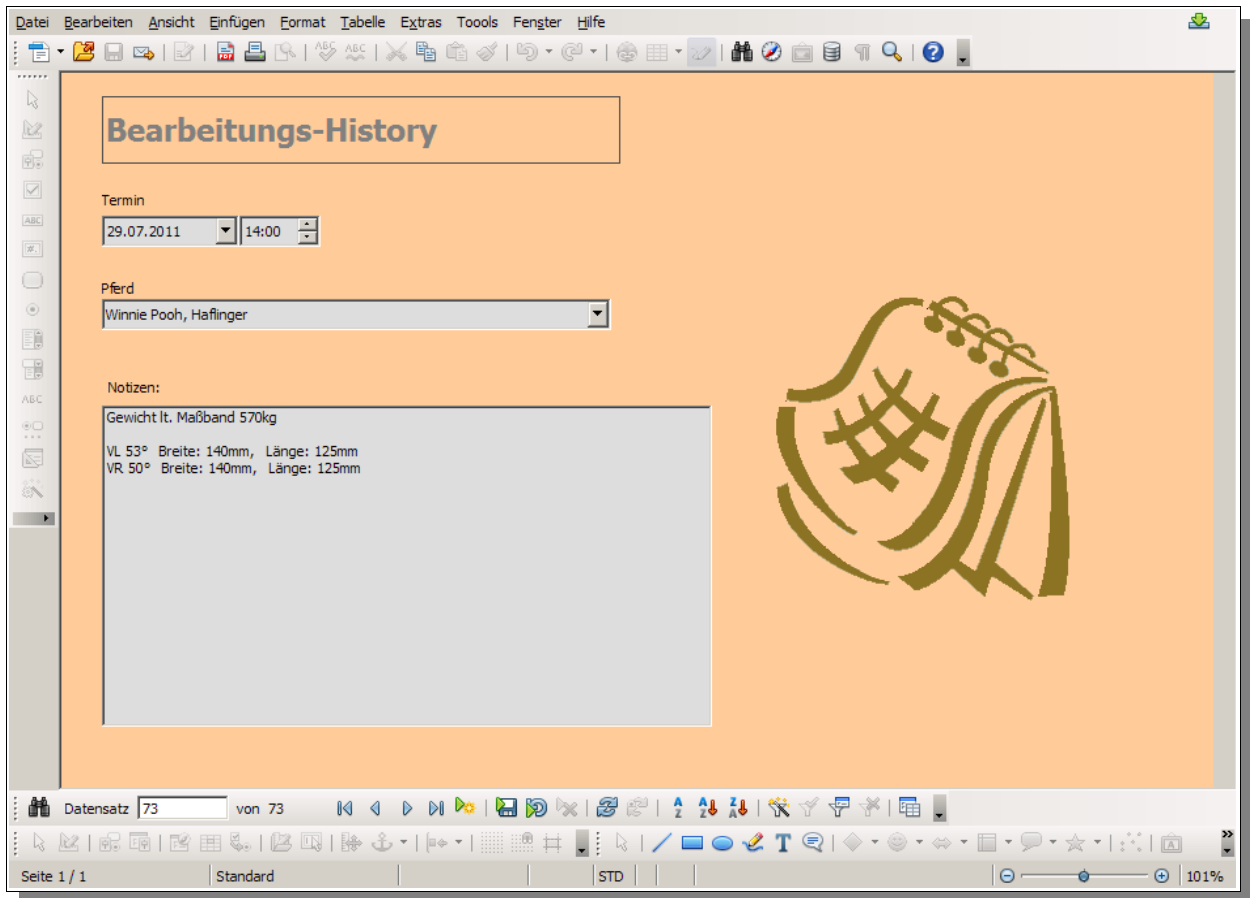
Das Feld „Aktiv“ ist standardmäßig aktiviert und kennzeichnet Deine aktiven Kundenpferde. Wenn ein Pferd weggeht (aus welchen Gründen auch immer) entferne ich lediglich den Haken in diesem Feld - behalte aber die Daten. Es kann ja sein, dass der Kunde irgendwann zurück kommt, ein neues Pferd hat usw.

Das große Feld in der Mitte ist anfangs leer und füllt sich wenn Du Bearbeitungsinformationen in die *History-Tabelle* eingibst. So entsteht die Dokumentation zu diesem Tier.

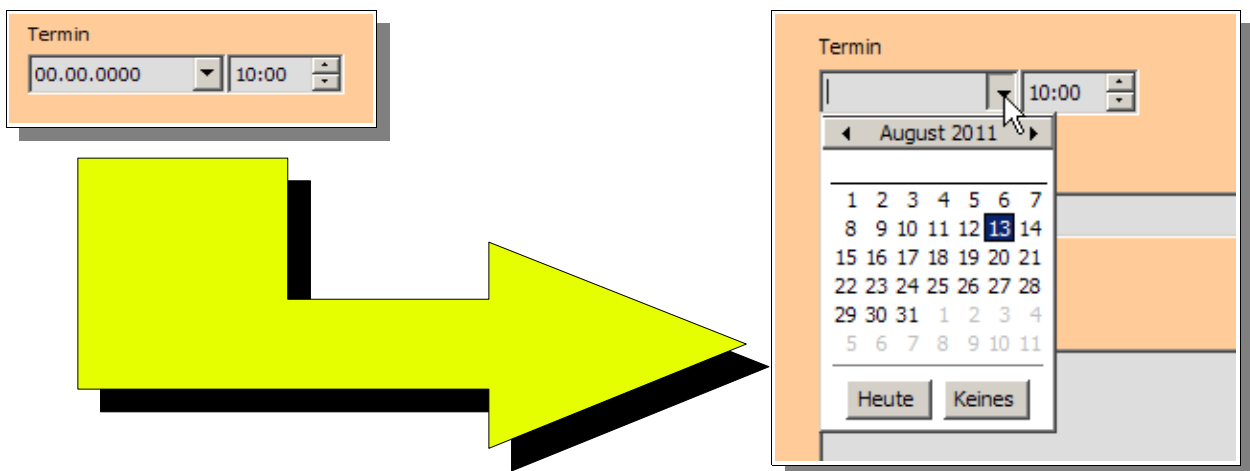
### **History (Bearbeitungsdokumentation)**

Die *History* (=Geschichte) dient nun der Erfassung und Dokumentation wesentlicher Informationen. Es hat sich in der Praxis herausgestellt, dass es nicht sinnvoll ist, jeden (Routine-)Hufpflegetermin extra zu dokumentieren. Das ist viel Aufwand mit einem sehr geringem Effekt. Es ist aber durchaus sinnvoll, alle Ereignisse zu dokumentieren, die nicht der Normalität entsprechen. Egal ob es Lahmheiten sind, ungewöhnliche Veränderungen an den Hufen, die Gabe von Mitteln, der Einsatz von Hufschuhen oder was auch immer. All diese Dinge notiere ich mir während der Arbeit in einem ganz normalen Notizbuch und übertrage sie dann in die Datenbank. Damit halte ich meinen Datenbestand sinnvoll schlank und habe gleichzeitig alle relevanten Informationen zum Tier jederzeit parat.

Im Fall eines Problems bin ich so in der Lage, jederzeit z.B. einem Tierarzt eine Dokumentation über die wesentlichen Dinge zur Verfügung zu stellen. Bei Bedarf inkl. Fotos oder gar Videos... So sieht das Formular für die „History“ aus:



Das Feld Termin ist zunächst leer kann aber mit einem Klick auf den Pfeil (Aufklappfunktion) und dann auf den Button „Heute“ sofort auf das aktuelle Datum gestellt werden.

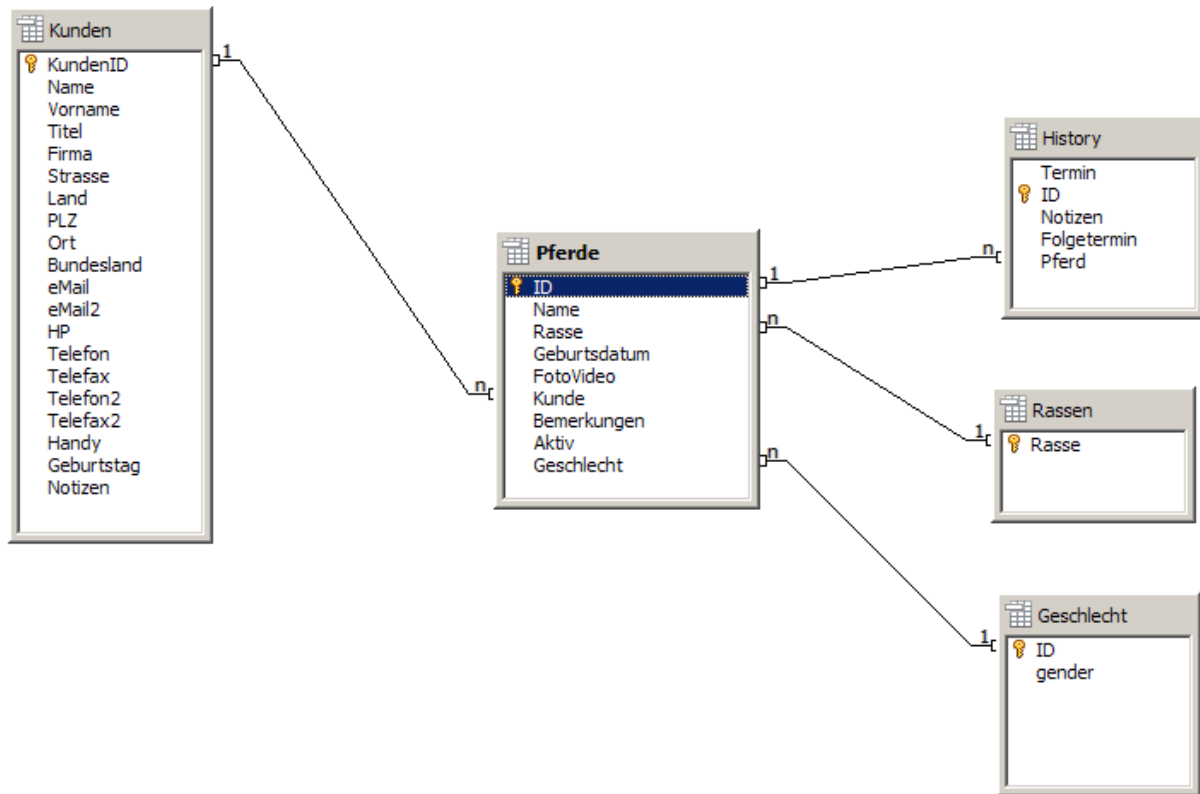


Generell gilt: Einen neuen Datensatz (egal ob Kunde, Pferd oder Termin-Information) legt man an, in dem unten in der Navigationsleiste auf das Symbol für einen neuen Datensatz klickt.

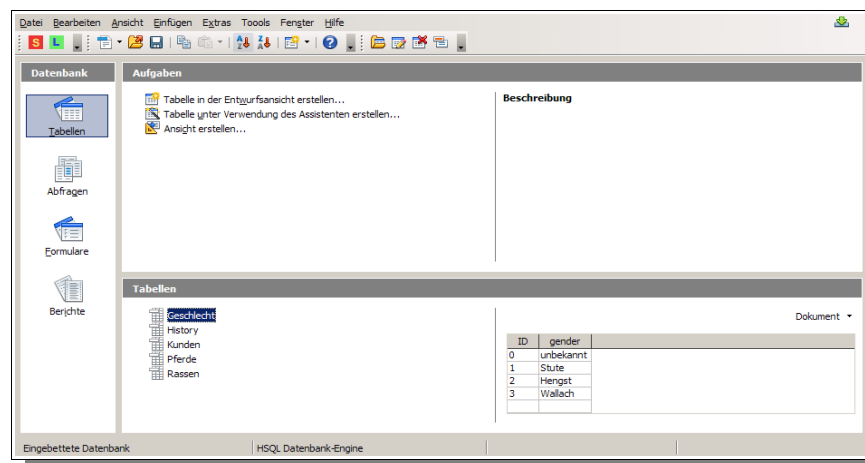


## 4. Tabellen

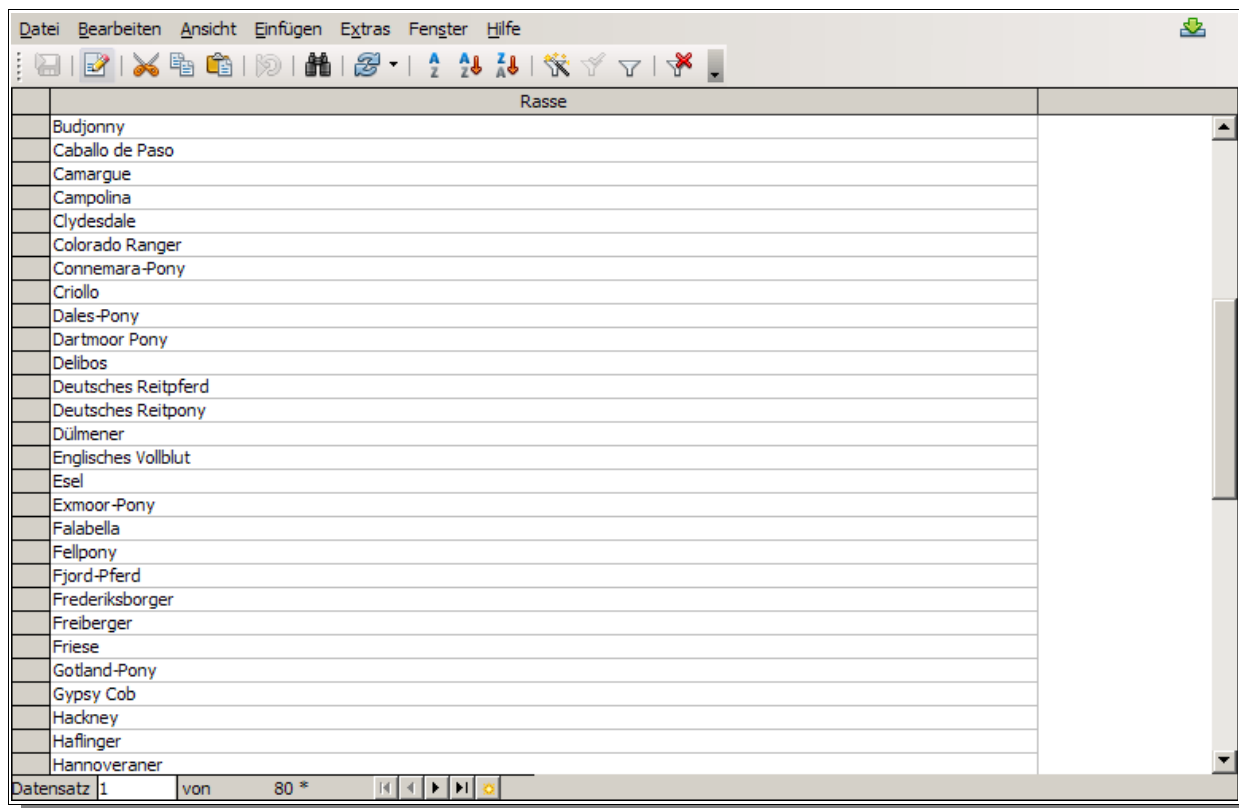
Jede relationale Datenbank besteht aus diversen Tabellen, die zueinander in verschiedenen Beziehungen stehen. Es existieren folgende Tabellen in der Datenbank (=Datenbankschema):



Die Tabellen *Rassen* und *Geschlecht* haben einen statischen Charakter und können über die Tabellen-Ansicht von OpenOffice bei Bedarf geändert werden:



Dabei dürften die Geschlechter eher konstant bleiben, bei den Rassen sind durchaus Ergänzungen vorstellbar und ggf. sinnvoll. Dies lässt sich im Bearbeitungsmodus der Tabellen leicht bewerkstelligen - etwa wenn man eine Rasse hinzufügen oder ändern möchte:



Die anderen drei Tabellen sind für die tägliche Arbeit wichtig. Für diese stehen dementsprechend die Formulare zur Verfügung (siehe Abschnitt Formulare). Neben diesen Tabellen gibt es noch eine Tabelle „Hilfstabelle“. Diese wird bei der Erzeugung des Bearbeitungsberichtes verwendet und darf nicht bearbeitet und keinesfalls gelöscht werden.

Die Tabelle „Rassen“ wurde bewusst nicht normalisiert. D.h. Die Zeichenkette der Rassenbezeichnung steht - quasi redundant - in jedem Pferdedatensatz. Damit haben wir aber die Möglichkeit, im Pferdeformular auch Bezeichnungen direkt hineinzuschreiben, die nicht in der Tabelle stehen und da auch nicht hin sollte. Z.B. für exotische, selten auftretende Sachen wie etwa einen „Shire-Shetty-Mix“ oder ähnliches. Das Rassenfeld darf auch leer bleiben bzw. auch „unbekannt“ heißen.

## 5. Berichte

Das sind Auswertungen aus den Datenbeständen der Datenbank. Du kannst Dir im Abschnitt Berichte jederzeit beliebige eigene Berichte zusammenstellen und benutzen.

Der wichtigste Bericht, dürfte der „Bearbeitungsbericht“ zu einem Tier sein. Dieser enthält alle *History-Informationen* zu einem bestimmten Pferd. Er kann direkt aus dem Pferde-Formular erzeugt und ggf. ausgedruckt werden. Natürlich kann dieser Bericht nur so gut sein, wie die vorher eingegebenen Daten durch den Hufpfleger... ☺

Berichte lassen sich bei Bedarf auf dem eigenen Kopfbogen sehr gut als Dokument darstellen und ein-drucksvoll weiter geben. Gegebenenfalls ergänzt durch die jeweils sinnvollen Fotos. Standardmäßig sieht ein Bearbeitungsbericht für ein Pferd ungefähr so aus:

**Bearbeitungsbericht Hufpflege**

**Shetty - Shetland Pony-Wallach Peter** geboren am 1. Januar 1990

Besitzer: Robby  OT Naundorf

Telefon: +49 36426 208974 mobil: +49 152 18009450

Termin	Notizen
17. August 2011	Hinterhand geröntgt mit TÄÄn Kerstin Haaker, rechts negative Hufbeinrotation - links nicht ganz so schlimm. Hufe danach bearbeitet. Durchtrittigkeit komplett verschwunden, dennoch erst mal weniger geschnitten als möglich gewesen wäre um es für Peter nicht zu heftig zu machen, Folgetermin in 4 Wochen, danach wieder normaler Rhythmus
22. April 2011	nach Röntgen der Vorhand - Radikaltimm vorn, vorsichtiger hinten, Durchtrittigkeit vorn verschwunden, hinten noch da - gibt sich aber sichtlich Mühe, Huf vorn offen - mit S4F regelmäßig desinfiziert
19. Juli 2010	Erstbehandlung, Wände gekürzt, Pferd läuft ganz, ganz schlecht Nach der Bearbeitung nicht sichtbar besser :-)

Pfad Fotos etc.: C:\NHC\Fotos+Videos\Pferde\

Stand des Dokumentes: 19. August 2011 13:54
Seite 1 (2)

Neben diesem wichtigen Bericht gibt es mitgeliefert zwei weitere Berichte - die Liste der Pferd nach Besitzern. Einer enthält nur Deine aktiven (Kunden-)Pferde und einer enthält alle Pferde (natürlich auch Esel, Mulis usw.) die Du je in Deine Datenbank eingetragen hast. Äußerlich sehen beide identisch aus:



Aktive Kundenferde nach Besitzern		Di, 23. August 2011	12:25 Uhr
Albrecht, 	aus 		geboren am
Pferd:			
Deutsches Reitferd-Stute Zarah			04.02.89
Deutsches Reitferd-Stute Zoe			13.03.00
	aus 06110 Halle		geboren am
Pferd:			
Brandeburger Warmblut-Wallach Lethos			13.03.95
	aus 04157 Leipzig		geboren am
Pferd:			
Deutsches Reitpony-Stute Fiorella			30.04.98
Boremski, 	aus 		geboren am
Pferd:			
Esel-Wallach Matti			15.03.09
	aus 		geboren am
Pferd:			
Warmblut-Stute Cat Chicopee			04.06.04
Dostmann, 	aus 		geboren am
Pferd:			
Missouri Fox Trotter-Stute Lace			01.01.92
Eshner, 	aus 		geboren am
Pferd:			
Friese-Stute Maailie			16.03.93
	aus 		geboren am
Pferd:			
American Quarter Horse-Wallach Shooter			01.01.08

Seite 1 von 6

Aktive Kundenferde nach Besitzern		Di, 23. August 2011	12:25 Uhr
Hamberger, 	aus 		geboren am
Pferd:			
Schweres Warmblut-Stute Cita			01.04.08
Schweres Warmblut-Wallach Sileo			01.01.03
	aus 07668 		geboren am
Pferd:			
Missouri Fox Trotter-Hengst Danneys Fairy King			21.08.08
Schweres Warmblut-Wallach Sir Eduart Elvis			01.01.90
Schweres Warmblut-Stute Sonnhild			20.05.04
Schweres Warmblut-Stute Poli-Marie			25.04.02
Haug, 	aus 07937 		geboren am
Pferd:			
Württemberg-Warmblut-Stute Indian Summer (India)			15.08.90
American Quarter Horse-Wallach Gitan			20.08.92
	aus 07907 		geboren am
Pferd:			
Warmblut-Wallach Impulsus			01.01.90
Hennig, 	aus 		geboren am
Pferd:			
Haffinger-Stute Nevada			04.02.97
	aus 		geboren am
Pferd:			
Haffinger-Wallach Andi			01.01.86
Hunger, 	aus 		geboren am
Pferd:			
Hannoveraner-Wallach Pascal			31.03.97
Deutsches Reitpony-Stute Oda-Gairis			17.03.03

Seite 2 von 6

Wenn Du selbst weitere Berichte erstellen willst so empfiehlt sich die Installation des *SUN Report Designers*. Mit diesem Werkzeug lassen sich recht komfortabel Auswertungen in ansprechender Form erzeugen. Nach der Übernahme von Sun Microsystems durch Oracle heißt das Teil mittlerweile „Oracle Report Builder“ und kann derzeit hier bezogen werden:

<http://extensions.services.openoffice.org/de/download/4626>

Wie sich das nach der geplanten Übernahme von OOo durch die Apache Foundation darstellen wird bleibt abzuwarten. Aber auch „iReport“ von Jaspersoft ist als OpenSource-Lösung erhältlich. Herunterladen kannst Du Dir dieses Tool hier:

<http://jasperforge.org/project/ireport>

## 6. Nutzung/Anwendung

Es hat sich als praktisch herausgestellt, folgendes Arbeitsschema für die Anwendung von KundenDB zu befolgen:

1. Neukunde füllt (möglichst vor dem Ersttermin) den Anamnesebogen aus, meinen Anamesebogen stelle ich als PDF (demnächst als PDF mit Formularfeldern) auf meiner Website zur Verfügung
2. beim Ersttermin ergänzt man die fehlenden Informationen wie etwa die konkreten Daten zu den Hufen, Fotos usw.
3. Erfassung der Kunden-Informationen, dann Kundenformular schließen
4. Erfassung der Pferdedaten (nicht alle Daten meines Anamnesebogens übernehme ich in die Datenbank um mir einfach Arbeit und damit Zeit zu sparen - im Bedarfsfalle schaue ich eben im Papier nach wer z.B. Tierarzt ist - aber Du kannst das ja in die Bemerkungen auch eintragen wenn Du möchtest
5. wichtige Infos zum Tier kommen in das Kommentarfeld des Pferde-Formulars
6. alles was sich ändern kann (Maße der Hufe, Zustand, Lahmheitsdiagnose usw.) kommt in die History

So ist die Erfassung auf ein Minimum beschränkt, erlaubt aber, alles was wichtig ist, wirklich zu behalten. Die Reaktion von Pferdebesitzern, Tierärzten, -heilpraktikern usw. war bislang durchweg sehr positiv.

Ganz nebenbei stärkt das meines Erachtens die Beziehung zum Kunden und das ist ja wichtig für das Geschäft von morgen. Der Kunde (Pferdebesitzer) fühlt sich ernst und wichtig genommen und wir können im Bedarfsfall alles recht gut belegen....

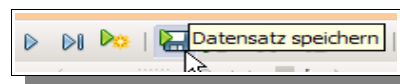
Termine pflege ich übrigens in *Microsoft Outlook*. Sunbird, Zimbra, Lightning, Google-Terminkalender oder Terminkalender.net, EssentialPIM etc. pp. bzw. Smartphone oder ein papierner Terminkalender tun es übrigens genauso. Doppelarbeit, resp. doppeltes Pflegen von Daten sollte man vermeiden denn es kostet wertvolle Zeit in der wir schon wieder einem Pferd helfen könnten....

### Wenn ich Kunden verliere...☹

... so freut mich das natürlich überhaupt nicht aber es gehört eben auch zum Geschäft. Es stellt sich die Frage was man dann mit den Daten des Kunden, seiner Pferde und Termine macht? Man könnte sie aus der Datenbank löschen. Aber ist das sinnvoll? Ich meine: Nein. Denn in diesen Einträgen steckt ja Deine Arbeit und ggf. kommt auch ein Kunde wieder zurück. Wie auch immer. Ich habe mich dafür entschieden, die Daten in jedem Falle zu behalten und nur die „Aktiv“-Markierung für das jeweilige Pferd zu entfernen. So weiß ich stets wie viele Kundenpferde ich tatsächlich habe - kann aber jederzeit auch auf die schon gespeicherten Informationen zugreifen falls ich diese noch einmal benötige.

### **GANZ, GANZ WICHTIG!!**

Speichere während der Arbeit regelmäßig Deine eingegebenen Daten ab. Dafür steht das Disketten-Symbol in der oberen Werkzeugleiste zur Verfügung bzw. das ähnliche Symbol in der unteren Navigationsleiste:

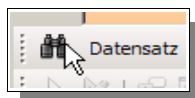


**Darüber hinaus solltest Du Deine Daten regelmäßig auf einem anderen Speichermedium, z.B. auf einem USB-Stick, einer CD-Rom/DVD oder/und einer externen Festplatte sichern!**

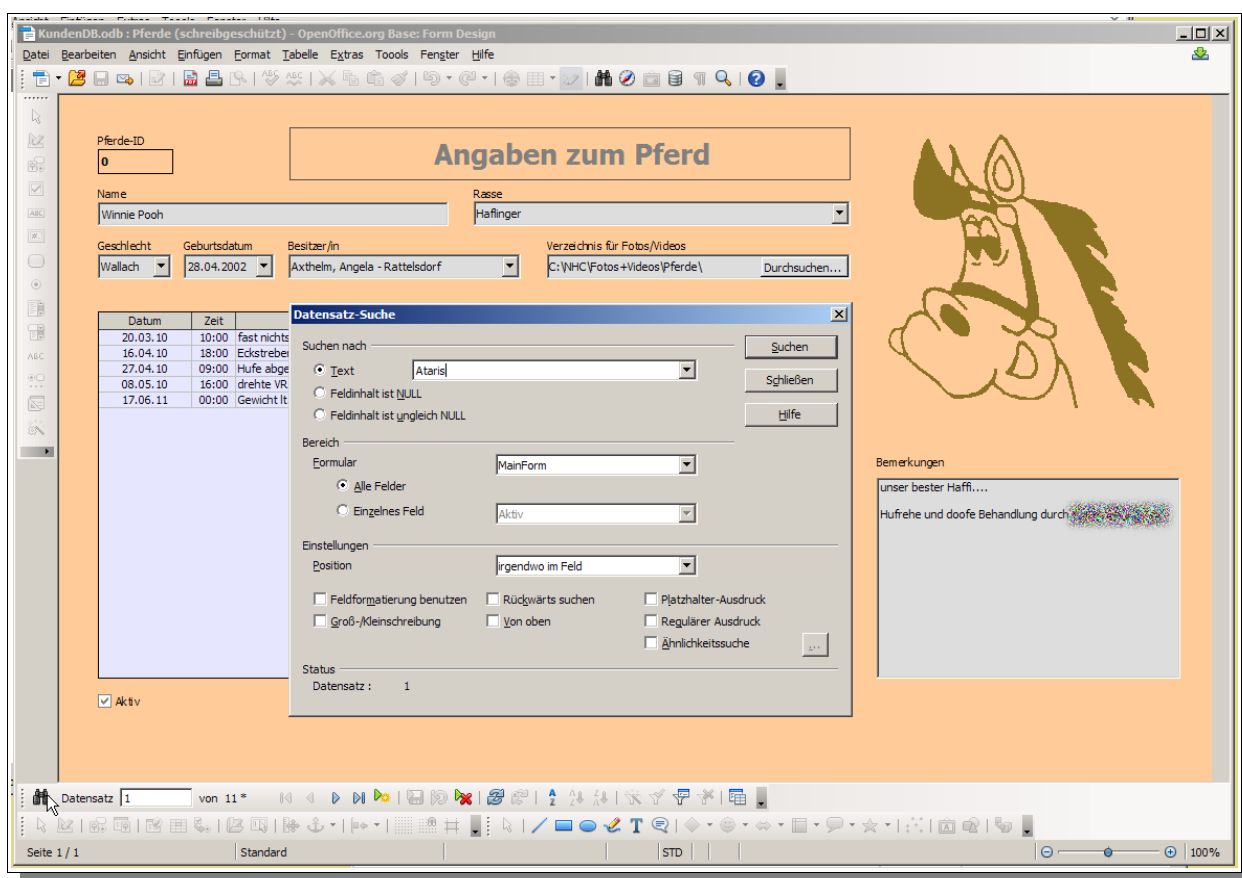


## 7. Suchen in der Datenbank

Das schnelle Auffinden von einzelnen Datensätzen aus einem Datenbestand ist eine der Grundaufgaben. Dies kann innerhalb der OpenOffice-Oberfläche von „KundenDB“ jederzeit durch einen Klick auf das „Fernglas-Symbol“ links unten geschehen.



Es öffnet sich dann folgender Dialog zum Suchen:



## 8. Bekannte Fehler

Hier stehen alle Fehler & Probleme die mir bekannt sind für die ich aber stand heute noch keine Lösung anbieten kann. Schon aus eigenem Interesse werde ich daran arbeiten und eine Lösung demnächst anbieten....

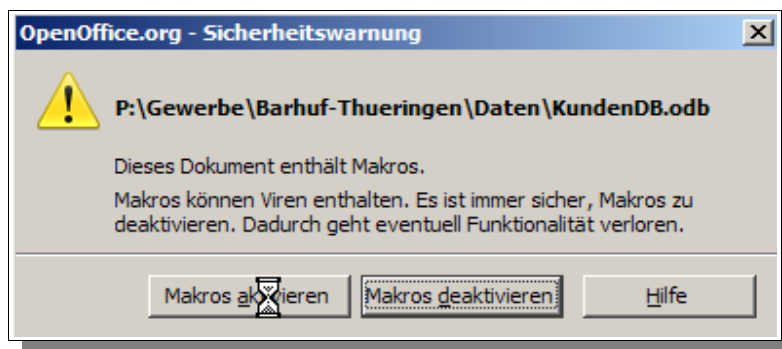
- Wenn Du ein neues Pferd erfasst steht unten in der Statuszeile bei Anzahl aktiver Pferde eine Null und nicht die korrekte Anzahl Deiner aktiven Kunden-Pferde. Ich habe bislang noch nicht herausgefunden woran es liegt...

### Kein Fehler aber wichtig zu wissen:

Diese Datenbank-Lösung benötigt einige wenige Code-Teile als OOo-Basic-Makros. Beim Start warnt Dich OOo davor, dass Makros auch schädlichen Code enthalten können. Je nach den Sicherheitseinstellungen in OOo erhältst Du eine Warnung oder eben nicht. Man kann Makros auch generell zulassen, dies halte ich für riskant wenn man Dokumente öffnet die man nicht kennt. Aus diesem Grunde habe ich die Makro-Sicherheit so eingestellt, dass beim Öffnen von Dokumenten mit Makros eine Sicherheitsabfrage erscheint. Die Einstellung nimmst Du vor in der Menüleiste unter

Extras → Optionen → OpenOffice.org → Sicherheit → Makrosicherheit

Dort ist die Einstellung „Mittel“ ein sinnvoller Wert. Wenn Du diesen wählst und „KundenDB“ startest erscheint zu Beginn die Sicherheitsabfrage:



Hier solltest Du „Makros aktivieren“ wählen wenn die Datenbank sinnvoll funktionieren soll...

## 9. Was noch fehlt

Ich könnte mir hier und da noch etwas mehr Komfort vorstellen. Z.B. wenn man aus dem Kunden-Formular auf den Namen eines Pferdes klickt könnte das Pferde-Formular mit diesem Datensatz geöffnet werden. Es könnte aber auch verwirrend sein - insbesondere dann wenn sich ein neues Fenster öffnet. Das ist sicherlich Geschmackssache.

Es wäre sicherlich eine sinnvolle Idee, neu eingegebene Bezeichnungen von Pferde-Rassen direkt in die Tabelle zu schreiben und sie hernach sofort in der Auswahl zu haben. Korrekterweise müsste man die Beziehung zwischen den Rassen und den Pferden normalisieren. So ist jetzt etwas Redundanz vorhanden. Das nachträgliche Ändern ist aber so aufwendig, dass es die paar Kilobyte verschwendeten Speicherplatz nicht aufwiegt.



## 10. Update – Vorgehensweise

Die Datenbank-Lösung wird grundsätzlich mit leeren Tabellen zur Verfügung gestellt. Das hat den Vorteil, dass Du sofort beginnen kannst. Natürlich willst Du beim Umstieg auf eine neuere Version nicht alle Daten wieder eingeben. Deshalb wähle folgendes Vorgehen bei einem Umstieg auf eine neue Version:

1. Sichere Deine aktuelle Datei „KundenDB-Vx.y.odb“ in ein extra Verzeichnis nachdem Du OOo geschlossen hast!
2. Schau Dir die beschriebenen Änderungen/Erweiterungen in der Dokumentation genau an. Meist sind es nur Veränderungen in den Formularen, Berichten oder Abfragen. Öffne Deine aktuelle Version von „KundenDB“ (**nicht die zur Sicherung gespeicherte alte Version!**)
3. Öffne die neu heruntergeladene Version von „KundenDB“. Lösche in der vorhandenen Version die zu ersetzenden Teile (Formulare, Berichte, Abfragen). Markiere dann in der neuen Version die veränderten Teile und kopiere sie in Deine Arbeitsversion Deiner Datenbank (entweder per Strg-C oder über rechte Maustaste + Kopieren und hernach Einfügen). Welche Teile übernommen werden sollten findest Du in der Versionsgeschichte.
4. Speichere Deine Datenbank nun ab.

Sollte es einmal Veränderungen in der Tabellen-Struktur geben so liefere ich dazu auch die Anleitung wie der Umstieg zu bewerkstelligen ist. Ich hoffe, dass dies niemals der Fall sein wird.



## 11. Rechte & Copyright

Die Rechte der Anwendung „KundenDB“ liegen beim Autor [Jörg Weber](#).

Die Anwendungslösung darf jederzeit kostenfrei weiter gegeben werden. Kommerzielle Nutzung ist explizit erlaubt. Eigene Anpassungen können jederzeit auf eigenes Risiko vorgenommen werden.

**Die Nutzung der Lösung erfolgt ohne jegliche Garantie und Gewährleistung auf eigenes Risiko!** Haftung für eventuell entstehende Schäden aus Datenverlust o.ä. Situationen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Anwendung wird sukzessive weiter entwickelt. Neue Versionen stehen auf der Website des Entwicklers bzw. im Download-Bereich der Website des Berufsverbandes „[Keep it natural e.V.](#)“ zum kostenlosen Download für jeden interessierten Benutzer zur Verfügung. Feedback ist explizit erwünscht.

## 12. Support

Anwenderunterstützung kann **NICHT** geleistet werden. Anfragen zur Lösung können allerdings jederzeit per [eMail](#) an den [Autor](#) gestellt werden. Je nach Zeit werden diese auch beantwortet. Es könnte allerdings etwas dauern. *Sorry, sorry ....*



## 13. Versionsgeschichte

### Version 1.3 – 28. August 2011

Dank der aktiven Mitarbeit von Thomas Krumbein, [<tk@mic-consulting.de>](mailto:tk@mic-consulting.de) (Autor der bekannten Bücher zu OpenOffice) entstand die benötigte Makrobibliothek und die Datenbank ist nun wirklich komfortabel zu benutzen.

### Version 1.2 – 23. August 2011

Es stehen drei Berichte und diverse neue Abfragen zur Verfügung. Die Makros sind leider noch fehlerbehaftet (siehe Kapitel 8). Dennoch ist die Datenbank nun vollständig benutzbar.

### Version 1.1 – 12. August 2011

Das Feld Folgetermin der Tabelle „History“ wurde entfernt. Die Tabelle „Hilfstabelle“ wurde eingeführt als Zwischenspeicher für die Erzeugung des Bearbeitungsberichtes. Der Bearbeitungsbericht steht zur Verfügung auf Basis der Hilfstabelle, diese soll aus dem Bearbeitungsformular zu den Pferden jeweils aktualisiert werden.

### Version 1.0 – 07. August 2011

Erste Version zur Weitergabe an andere Hufpfleger. Berichte sind in embryonalem Stadium - alles andere sollte korrekt funktionieren.

